

Приложение № 1  
к приказу директора Чебоксарского филиала  
ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза»  
им. акад. С.Н. Федорова»  
Минздрава России  
от 16 января 2024 г. № 13-1

## **Положение**

### **о порядке проведения телемедицинских консультаций в формате «пациент – врач» в Чебоксарском филиале ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С. Н. Федорова» Минздрава России**

1. Данное положение определяет порядок проведения телемедицинских консультаций в формате «пациент – врач» (далее – ТМК) в Чебоксарском филиале ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С. Н. Федорова» Минздрава России (далее – ЧФ).
2. Консультации с применением телемедицинских технологий имеют целью повысить доступность высококвалифицированной офтальмологической помощи путем устранения географических ограничений на доступ к специалистам за счет использования современных сетевых и компьютерных технологий.
3. Телемедицинские консультации в формате «пациент – врач» оказываются врачами-специалистами ЧФ с использованием программного продукта «Медтера Телемедицина», неисключительное право использования которого (лицензия) предоставляется ЧФ разработчиком – ООО «Медлайнсофт» (ИНН 7715814787, г. Москва) в рамках ежегодно обновляемого договора.
4. Телемедицинские консультации в формате «пациент – врач» оказываются на возмездной основе.
5. Аппаратно-программный комплекс для осуществления ТМК (далее – Сервис) размещается в свободном доступе в сети «Интернет» по адресу <https://tmk.mntkcheb.ru> с указанием всей необходимой для потенциальных пользователей Сервиса информацией о порядке проведения ТМК, публичной офертой на предоставление услуг ТМК, специалистах, оказывающих услуги, расписания работы последних.
6. Расписание работы специалистов, оказывающих ТМК, размещается администраторами платформы в Сервисе, с ежемесячным обновлением информации с учетом графика работы каждого специалиста.
7. Персональные данные медицинских работников и пользователей Сервиса хранятся на защищенном сервере, принадлежащем ЧФ и расположенном на территории ЧФ.
8. Сервис предоставляет пользователю (пациенту) возможность после ознакомления с размещенной на Сервисе информацией выбрать любого доступного специалиста и записаться к нему (ней) на консультацию с применением телемедицинских технологий на определенные дату и время, отражаемые в заранее опубликованном расписании.
9. Для завершения записи пациент (пользователь) проводит онлайн-оплату услуги ТМК с помощью банковской карты по тарифам, утвержденным в ЧФ Прейскурантом медицинских услуг. Средства пациента (пользователя) холдируются банком-оператором Сервиса до фактического оказания ЧФ услуги. По оказанию услуги денежные средства переводятся на банковский счет ЧФ.

10. Услуга ТМК считается оказанной после отправления в личный кабинет пациента (пользователя) в Сервисе врачом-специалистом, проводившим консультацию, письменного заключения по результатам консультации.
11. При срыве ТМК, независимо от причин, его вызвавших, холдированные средства пациента (пользователя) возвращаются пациенту (пользователю) в полном объеме на банковскую карту, использовавшуюся при оплате.
12. Сервис осуществляет информирование всех участников ТМК (пациента (пользователя), врача-специалиста), а также администраторов платформы о всех значимых событиях по подготовке и завершению ТМК по электронной почте, уведомлениями в личном кабинете Сервиса, СМС-сообщениями.
13. Пользователю, исходя из его предпочтений и технической оснащенности, предоставляется возможность взаимодействовать с врачом-консультантом в формате видео-, аудио-, телефонной связи, а также текстовых сообщений (чата).
14. При осуществлении ТМК врач-специалист способом, выбранным пациентом (пользователем), связывается с ним в назначенное время, выясняет, какие вопросы интересуют последнего, и дает на них исчерпывающие ответы, исходя из своих профессиональных знаний и опыта, а также тех сведений, которые стали ему известны от пациента о его состоянии (заболевании).
15. При необходимости, если клиническая ситуация пациента выходит за рамки обычной для конкретного врача-консультанта узкой области экспертизы, врач, осуществляющий консультацию, привлекает к ответам на поставленные пациентом вопросы других (профильных) специалистов ЧФ.
16. Итогом ТМК является письменное заключение врача-консультанта, в котором последний отражает основные моменты, затронутые в ходе беседы. Заключение в виде pdf-файла Сервис отправляет пациенту (пользователю) в его личный кабинет на сайте ТМК.

Приложение № 2  
к приказу директора Чебоксарского филиала  
ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза»  
им. акад. С.Н. Федорова»  
Минздрава России  
от 16 января 2024 г. №13-1

## **Пользовательское соглашение участника проекта (для пациентов/законных представителей)**

Публичная оферта на оказание консультаций с применением телемедицинских технологий

### **ПРЕАМБУЛА**

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, направляемой Федеральным государственным автономным учреждением «Национальный медицинский исследовательский центр «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ИНН 7713059497 КПП 213002001 ОГРН 1027739714606, далее Медицинская организация), в лице директора Чебоксарского филиала Федерального государственного автономного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации Поздеевой Надежды Александровны, действующего на основании Положения о филиале, доверенности № 163-Д от 29.12.2023, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Пользователь») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу <https://tmk.mntkcheb.ru>.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых услуг.

*Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: регистрации, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Пользователь / Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования, внесение предоплаты за Услуги не требуется)*

В случае если Услуги оказываются безвозмездно (Пользователю и(или) Пациенту предоставляется такая льгота), для совершения акцепта необходимо совершение всех указанных выше действий, кроме внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга	Медицинская консультация по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса телемедицинских консультаций (далее – Сервис).
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные Услуги в соответствии с Договором.
Пользователь	Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае пользователь одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица - Пациента, представителем которого он является.
Медицинская организация	Медицинская организация, предоставляющая Услуги Пациентам на основании лицензии Л041-00110-47/00574034 от 07.04.2020 г. (размещена на сайте <a href="https://mntkcheb.ru/company/licenses/">https://mntkcheb.ru/company/licenses/</a> ): Федеральное государственное автономное учреждение «Национальный медицинский исследовательский центр «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ИНН 7713059497 КПП 213002001 ОГРН 1027739714606).
Врач	Лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.
Сервис	Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между потребителями и Медицинской организацией с целью оказания последней Услуг потребителям в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат и администратором которого является Медицинская организация. Сервис телемедицинских консультаций позволяет оказывать услуги с использованием Сайта.
Сайт	Сайт в сети Интернет: <a href="https://tmk.mntkcheb.ru">https://tmk.mntkcheb.ru</a> ., права на которые принадлежат Медицинской организации.
Мобильное приложение	Программа для ЭВМ, предназначенная для использования на мобильных устройствах.
Закон	Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), Услуги по оказанию медицинских консультаций, за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае, если оказание Услуг входит в соответствующую программу добровольного медицинского страхования, застрахованным лицом по которой является Пользователь либо лицо, представителем которого он является (Пациент), Услуги оплачиваются соответствующей страховой организацией.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса.

## 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который был выбран предварительно Пользователем для консультации по записи либо дежурным врачом, если Врач не был выбран пользователем или требуется срочная консультация.

3.2. В открытом доступе на Сайте <https://tmk.mntkcheb.ru>, размещается информация о Медицинской организации и Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Пользователю) устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача.

Пациенту (Пользователю) предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Пользователь до оказания Услуги может предоставить Медицинской организации информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Медицинской организации скан-копии необходимых документов с использованием Сервиса.

3.5. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пациента (Пользователя) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Медицинской организацией составляется Протокол медицинской консультации или письменная рекомендация для Пациента. Письменная рекомендация не является диагнозом.

3.7. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пользователя.

3.9. Без согласия Пользователя Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.11. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

#### 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После предоплаты Услуг Пользователь вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»). В случае, если Пользователь / Пациент является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, Пользователь вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг на условиях, в порядке и в количестве, указанном в соответствующих договорах добровольного медицинского страхования.

4.2. Оказание услуг по записи происходит в следующем порядке: 1) Пользователь при помощи программного обеспечения осуществляет запись на консультацию к определенному Врачу на определенное время. 2) В определенное время происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.3. В случае срочной консультации или консультации с дежурным врачом:

4.3.1. Услуги могут оказываться в режиме работы Медицинской организации при условии наличия Врачей в данный момент в системе (онлайн).

4.3.2. Связь Пользователя с врачом осуществляется следующим образом:

- 1) Пользователь отправляет Запрос на оказание услуг с использованием Сервиса,
- 2) свободный Врач, находящийся в данный момент в системе (онлайн), связывается с Пользователем с использованием Сервиса,
- 3) Происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.3.3. В случае, если в момент отправки Запроса ни один из Врачей не находится в системе (онлайн) или все Врачи заняты, то с Пользователем связывается первый Врач, вошедший в систему, или первый освободившийся Врач.

4.3. В случае, если в момент, когда Врач пытается связаться с Пользователем, Пользователя уже нет в системе (онлайн), Врач и Сервис пытаются связаться с Пользователем.

В случае, если по прошествии 1 часа Пользователь не войдет в Сервис, Услуга считается оказанной.

4.4. В случае, если после отправки Запроса Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Медицинскую организацию по контактными данным, указанным на Сайте, либо через «Личный кабинет», до начала оказания срочной консультации и не позднее чем за 24 часа в случае консультации по записи.

4.5. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не направит Запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

## 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Сервиса.

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя (Пациента): персональный компьютер, мобильный телефон.

5.3. Оборудование Пользователя (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании Персонального компьютера:

- подключенная к компьютеру видеокамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)
- подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи)
- операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X
- обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии
- канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек.

5.3.2. При использовании мобильных приложений:

- iOS 8.0 или более поздняя версия
- Android 4.1 или более поздняя версия.

В случае если оборудование Пользователя (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным. Особенности оборудования могут устанавливаться в программах добровольного медицинского страхования, в рамках которых оказываются Услуги.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. Сервис перед оказанием Услуг проводит проверку оборудования Пользователя (Пациента) на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Медицинской организации.

5.6. В случае оказания услуг с использованием персонального компьютера Пользователь (Пациент) получает доступ к Услугам на Сайте, загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

В случае оказания услуг с использованием Мобильного телефона Пользователю необходимо установить на телефон специальную программу (мобильное приложение).

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте <https://tmk.mntkcheb.ru>, и в Сервисе. В случае, если Пользователь (Пациент) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, стоимость Услуг оплачивается соответствующей страховой организацией, выдавшей полис, в порядке, установленном договором добровольного медицинского страхования.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Пользователя с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide;
- JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов карты Пользователя) Пользователь будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Администратора Сервиса. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Администратора Сервиса.

6.6. Денежные средства, внесенные Пользователем с целью предоплаты Услуг, отражаются на его персональном счете в Сервисе в личном кабинете Пользователя.

6.7. Пользователь вправе вносить денежные средства в любом объеме с целью предоплаты Услуг, которые будут оказаны в будущем.

6.8. Пользователь вправе использовать денежные средства, находящиеся на его персональном счете в личном кабинете Пользователя, только для оплаты Услуг.

6.9. Денежные средства списываются со счета Пользователя в личном кабинете Пользователя в момент направления Запроса на оказание Услуг.

6.10. Возврат денежных средств, внесенных в качестве предоплаты и находящихся на счете на Сайте в Личном кабинете Пользователя, Пользователю не осуществляется, если иное решение не будет принято Медицинской организацией.

6.11. В случае поступления жалобы от Пользователя относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены на персональный счет Пользователя на Сайте в личном кабинете Пользователя.

6.12. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.



6.13. Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

## 7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Медицинская организация обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (Пользователя) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Пользователя и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Медицинская организация имеет право:

7.2.1. Получать от Пациента и Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления, либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Ознакомиться и по требованию Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес: 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, проспект Тракторостроителей, дом 10 все необходимые документы: Информированное согласие на оказание Услуг (Приложение № 1), настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2) и прочие документы.

7.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.4. Соблюдать правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Пользователь уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи.

8.5. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом и Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

9.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## 10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## 11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Минздрава России (Чебоксарский филиал)

ИНН 7713059497 КПП 213002001 ОГРН 1027739714606

Юридический адрес: 127486, г. Москва, Бескудниковский бульвар, д. 59а

Фактический адрес: 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, проспект Тракторостроителей, д. 10

Банковские реквизиты: Л/с 30156Э31560 в УФК по Чувашской Республике,  
К/с 40102810945370000084

Наименование банка: Отделение – НБ Чувашская Республика Банка России//УФК по Чувашской Республике, г. Чебоксары

Номер счета 03214643000000011500

БИК 019706900, ОКПО 00884364

Телефон: [+7 \(8352\) 48-25-86](tel:+7(8352)48-25-86).

## Приложение № 1

### К договору оказания платных медицинских услуг

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи**

Я, дееспособное лицо, достигшее пятнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий Договора, приложением к которому является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной и/или лицом, представителем которого я являюсь (Пациент), первичной медико-санитарной помощи в соответствии с условиями настоящего Договора в выбранной Медицинской организации

Мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446).

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты, путем проставления отметки согласен («галочки») на сайте <https://tmk.mntkcheb.ru>.

Пользователь

Настоящим Медицинская организация уведомляет Пользователя, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

Я осознаю, что заключения, полученные в результате дистанционной медицинской консультации, будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решениям моего лечащего врача.

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты.

Пользователь

## Приложение № 2

### К договору оказания платных медицинских услуг

#### Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну

##### 1. Согласие на обработку персональных данных гражданина

1.1. Настоящим Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России (юридический адрес: 127486, г. Москва, Бескудниковский бульвар, д. 59а, фактический адрес: 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, проспект Тракторостроителей, д. 10, ИНН 7713059497 КПП 213002001 ОГРН 1027739714606, в рамках настоящего договора Медицинская организация) согласие на обработку своих персональных данных и данных Пациента, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

1.3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, адрес электронной почты, номер

телефона, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), изображение гражданина, запись его голоса, видеозапись консультации, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

В целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ, настоящим также даю свое согласие на получение информации об услугах ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России в виде sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем (e-mail) на указанный мною номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

Я подтверждаю, что указанный мной номер мобильного телефона в настоящем согласии, является достоверным и принадлежит мне на основании договора об оказании услуг связи (абонента), а адрес электронной почты - зарегистрирован на мое имя и принадлежит мне (используется мной).

1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных, в том числе передачу персональных данных Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России и лицам, входящих в ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России, в том числе дочерним и зависимым компаниям ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России, а также по защищенным каналам связи (на машинных носителях) в иные организации и/или лицу, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России, если обработка будет поручена такому лицу. ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России также вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России имеет право во исполнение своих обязательств по договору ДМС на обмен (прием и передачу) моими персональными данными со страховой медицинской организацией.

1.6. Настоящее согласие дано на срок действия настоящего Договора.

2. Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну

2.1. Для целей исполнения настоящего Договора Пользователь дает согласие на передачу ФГАУ "НМИЦ "МНТК "Микрохирургия глаза" им. акад. С.Н. Фёдорова" Минздрава России (юридический адрес: 127486, г. Москва, Бескудниковский бульвар, д. 59а, фактический адрес: 428028, Чувашская Республика, г. Чебоксары, проспект Тракторостроителей, д. 10, ИНН 7713059497 КПП 213002001 ОГРН 1027739714606, в рамках настоящего договора Медицинская организация), Врачу, оказывающему Услуги по настоящему Договору, информации о нем и Пациенте, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющей врачебную тайну (информация о факте обращения Пациента или Пользователя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

Пользователь

Телефон технической поддержки: +7 8352 492582.

Приложение № 3  
к приказу директора Чебоксарского филиала  
ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза»  
им. акад. С.Н. Федорова»  
Минздрава России  
от 16 января 2024 г. № 13-1

**Список врачей, оказывающих телемедицинские консультации**

1. Авершина Лариса Александровна
2. Батьков Евгений Николаевич
3. Воскресенская Анна Александровна
4. Горбунова Надежда Юрьевна
5. Зотов Вадим Валерьевич
6. Катмаков Константин Игоревич
7. Корсакова Надежда Витальевна
8. Куликов Илья Викторович
9. Куликова Ирина Леонидовна
10. Маркова Анна Александровна
11. Маслова Надежда Александровна
12. Овчинникова Валерия Николаевна
13. Патеева Татьяна Зиновьевна
14. Рыжевский Дмитрий Владимирович
15. Сеницын Максим Владимирович
16. Терентьева Анна Евгеньевна
17. Тимофеева Нина Сергеевна
18. Тихонова Анна Юрьевна
19. Фролычев Иван Александрович
20. Шахматова Ирина Петровна
21. Школьник Галина Сергеевна